



## Wat is MULTIsignaal Verwijsindex en voor wie?

Soms komt een kind, een jongere of een gezin in een lastige situatie terecht. Op dat moment zijn er vaak verschillende professionals die hulp bieden. Zij willen allemaal het beste voor het kind of de jongere. Net zoals de ouders of jongere zelf. Daarom is het belangrijk dat alle instanties die met deze kinderen en jongeren (tot 23 jaar) werken elkaar goed kennen en samenwerken. Deze instanties vinden elkaar in MULTIsignaal Verwijsindex. MULTIsignaal Verwijsindex is een digitaal systeem.

## Wat is het doel van MULTIsignaal Verwijsindex?

MULTIsignaal Verwijsindex maakt vroegtijdig elkaars professionele betrokkenheid kenbaar. Doordat professionals elkaar vinden in het systeem kunnen ze de hulp beter op elkaar aan laten sluiten. En grotere zorgen voorkomen.

1 gezin 1 plan

De Verwijsindex is opgenomen in de Jeugdwet. Artikel 7.1.2.2 geeft als doel voor de Verwijsindex:

*'het bewerkstelligen van vroegtijdige en onderlinge afstemming opdat jeugdigen tijdig passende hulp, zorg of bijsturing wordt verleend om daadwerkelijke bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, beperken of weg te nemen'.*

Samenwerken

## Wat staat er in MULTIsignaal Verwijsindex?

Bij een signaal worden de volgende gegevens opgeslagen:

- de contactgegevens van de professional;
- NAW-gegevens van de aangesloten organisaties;
- de datum waarop het signaal inactief wordt;
- matches en hun datum;
- de NAW-gegevens en het BSN van het kind (voor zover dit wettelijk is toegestaan).

## De landelijke Verwijsindex

MULTIsignaal is aangesloten op de landelijke Verwijsindex (VIR). In de wet staat dat elke gemeente in Nederland verplicht is om aangesloten te zijn bij de VIR. In de VIR staan ook alle signalen uit de regio Nijmegen. De VIR koppelt alle regionale systemen aan elkaar. Mocht een kind verhuizen naar een andere regio, dan blijft het signaal zichtbaar. Het signaal verdwijnt uit beide systemen als het vijf jaar inactief is.

## Betrokken instellingen

In de wet zijn organisaties aangewezen die mogen signaleren. Dit zijn organisaties of instanties in de domeinen:

- Gezinsvoogdij (bijv. WSG, Jeugdbescherming Gelderland)
- Jeugdgezondheidszorg (bijv. consultatiebureau, Jeugd GGZ)
- Gezondheidszorg (bijv. ziekenhuizen, verslavingszorg)
- Onderwijs (bijv. peuterspeelzalen en scholen)
- Maatschappelijk Ondersteuning (bijv. wijkteams)
- Gemeenten (bijv. Werk en Inkomen en Schuldhulpverlening)
- Justitie (bijv. Raad v/d Kinderbescherming)

Een overzicht en meer informatie vindt u op:

[www.verwijsindexgelderland.nl](http://www.verwijsindexgelderland.nl).

## Zorgvuldig en Vertrouwelijk

MULTIsignaal Verwijsindex is goed beveiligd. Dit moet volgens de wet Bescherming Persoonsgegevens. Gebruikers van de VIR moeten altijd eerst inloggen. MULTIsignaal is geen raadpleegsysteem. Gebruikers kunnen alleen zien wie bij een kind betrokken is. Daarvoor moeten zij eerst zelf een signaal afgeven. In het systeem zien zij alleen welke organisatie/contactpersoon zich bezighoudt met welk kind. Er staat niet wat de achtergrond of de inhoud van deze betrokkenheid is.

Geen zoekfunctie



### Hoe werkt MULTIsignaal Verwijsindex?

- Professionals van aangesloten organisaties staan in een landelijk werkend digitaal systeem.
- De professional geeft een signaal af wanneer de zorg- of dienstverlening rondom een kind start.
- De professional koppelt hiermee de naam van het kind aan de naam van de organisatie.
- De professional zal ouders en/of het kind informeren over het afgeven van het signaal. Hier kan de professional in heel bijzondere situaties van afwijken.
- Geven twee of meer instanties een signaal af op hetzelfde kind? Dan ontstaat er een 'match op individu'. De professionals ontvangen hiervan bericht via de mail.
- Sinds 2015 kan er ook een 'gezinsmatch' ontstaan. Dit betekent dat zichtbaar is welke organisaties betrokken zijn bij andere gezinsleden. Dit kan alleen als er een signaal afgegeven is op een gezinslid.
- In het systeem staat geen inhoud.

Geen inhoud

### Vragen of bezwaren?

Wie dat wil kan geregistreerde gegevens inzien of een kopie opvragen. Als gegevens verkeerd zijn, kunnen betrokkenen ze aanpassen. Is de ouder het niet eens met de registratie dan kunnen zij een formeel bezwaarschrift indienen bij hun gemeente. Meer informatie hierover staat op <http://www.verwijsindexgelderland.nl/regios/nijmegen/uw-rechten>.

### Heeft u vragen over MULTIsignaal Verwijsindex?

De GGD Gelderland Zuid beheert het systeem voor acht gemeenten in de Regio Nijmegen.

Neem contact op met Maaike de Jager, coördinator Verwijsindex van GGD Gelderland Zuid  
Bel: 088-1447111 Mail: [infoverwijsindex@ggdgelderlandzuid.nl](mailto:infoverwijsindex@ggdgelderlandzuid.nl)

Vragen en antwoorden over  
MULTIsignaal Verwijsindex

Voor professionals