

# Jaarverslag

# Programmaraad 2019



Auteurs: Gerdien Halfman (voorzitter Programmaraad)  
Mieke Scheepers (secretaresse Bestuur en Programmaraad)

Datum: 23.12.2019

Versie: definitief

# Inhoud

VOORWOORD door Carola Groenen.....	3
INLEIDING .....	4
ACTIEPLAN.....	5
1.Eind 2020 hebben zwangeren en hun partners in de regio Nijmegen meer inspraak en regie op hun eigen zorg en op de kwaliteit van de integrale geboortezorg Nijmegen .....	5
2.Eind 2020 is de multidisciplinaire en lijn overstijgende samenwerking binnen de totale geboortezorgketen en met het sociaal domein (bijvoorbeeld wijkteams) verbeterd .....	5
3. Eind 2020 is de (geboorte)zorg aan kwetsbare zwangeren en jonge ouders in de regio Nijmegen verbeterd .....	6
4. Eind 2020 is er binnen SAMEN een goed functionerend kwaliteitssysteem ontwikkeld.....	7
Doelen en beoogde resultaten in 2019 behaald .....	8
Ad 1. Eind 2020 hebben zwangeren en hun partners in de regio Nijmegen meer inspraak en regie op hun eigen zorg en op de kwaliteit van de integrale geboortezorg Nijmegen.....	8
Werkgroep Basiszorg.....	8
Werkgroep Digitaal dossier .....	8
Werkgroep Voorlichting .....	9
Ouderadviesraad Nijmegen.....	9
Werkgroep Borstvoeding .....	9
Werkgroep Communicatie .....	10
Werkgroep Interprofessioneel Opleiden.....	11
Werkgroep Protocollen .....	11
Ad 2. Eind 2020 is de multidisciplinaire en lijnoverstijgende samenwerking binnen de totale geboortezorgketen en met het sociaal domein (bijvoorbeeld wijkteams) verbeterd .....	12
Ad 3. Eind 2020 is de (geboorte)zorg aan kwetsbare zwangeren en jonge ouders in de regio Nijmegen verbeterd .....	12
Werkgroep Kwetsbare Zwangeren.....	12
Sub werkgroep van werkgroep voorlichting en werkgroep kwetsbare zwangere: Sub werkgroep Roken.....	13
Ad 4. Eind 2020 is er binnen SAMEN een goed functionerend kwaliteitssysteem ontwikkeld .....	13
Werkgroep kwaliteit <i>beoogde resultaten in 2019</i> .....	13
Project BAMI (Baring Afmaken milde Medische Indicatie) .....	14
Uitgave 2019 .....	14
Begroting werkgroepen 2020-2021 .....	14

## VOORWOORD door Carola Groenen

‘SAMEN zorgen voor nieuw leven in de regio Nijmegen’. Wat een toepasselijke naam voor ons Verloskundig Samenwerkings Verband (VSV) hebben we gekozen. Dit jaarverslag straalt dit helemaal uit.

In onze regio zijn veel professionals betrokken bij (a.s.) moeders en pasgeborenen en allemaal werken we aan de beste geboortezorg. Voornamelijk in de directe zorg, maar toenemend samen aan de randvoorwaarden hiervoor. Vele professionals leveren hun bijdrage via een werkgroep of de programmaraad. Onmisbaar om SAMEN te blijven werken aan de beste kwaliteit.

Onderlinge afstemmen, samen leren, evalueren en verbeteren, de kenmerken van de kwaliteitscyclus, dat draagt bij aan verbeteringen in de zorg. Daarbij hebben we met alle professionals tezamen een breed pallet aan expertise beschikbaar. Iedere professie met zijn/haar eigen specialiteit, totaal erg aanvullend aan elkaar. Deze expertises optimaal benutten en gebruik maken van elkaars kwaliteiten, dat draagt m.i. nog meer bij aan de beste geboortezorg.

De ouderadviesraad is sinds 2011, onmisbaar in onze regio. De input van cliënten is erg belangrijk. De continuïteit, beste afstemming en samenwerking tussen de leden van de ouderadviesraad en de professionals is een proces van ervaren, aanpassen en bijstellen. Dus ook een kwaliteitscyclus. Met als doel dit nog beter te laten verlopen.

Dit jaarverslag geeft een prachtig en concreet overzicht van wat er allemaal in VSV SAMEN is gerealiseerd en voor welke doelen we in 2020 gaan.

Daarop kunnen we allen erg trots zijn; op de vele resultaten, op de grote inzet van professionals en leden van de ouderadviesraad, op onze unieke situatie namelijk twee ziekenhuizen in een VSV en de aansluiting van GGD Zuid Gelderland. En op wat ons bindt; de beste geboortezorg voor (as) moeder en kind. Daar staan we voor, daar gaan we voor in de regio Nijmegen SAMEN!

## INLEIDING

Binnen SAMEN, het verloskundig samenwerkingsverband Nijmegen en omstreken, werken verschillende organisaties samen om te zorgen dat de geboortezorg inclusief een goed begin (van min 1 tot plus 1) voor moeder en kind optimaal gezond, veilig en doelmatig verloopt. Hierbij is kwaliteit het uitgangspunt. Goede kwaliteit bestaat uit zowel goede zorguitkomsten als een hoge cliënt tevredenheid.

In 2015 zijn door het bestuur en de programmaraad een aantal doelen en ambities vastgesteld. Voor de realisatie van deze doelen en ambities zijn multidisciplinaire werkgroepen samengesteld. Deze maakten jaarlijks een plan. De Programmaraad heeft de verschillende inspanningen om de doelen te realiseren jaarlijks gevolgd en waar nodig bij gesteld.

Om een nieuw gezamenlijk actieplan 2019-2020 voor SAMEN te kunnen formuleren is bij elke aan de werkgroep

geïnterviewd wat de resultaten waren tot en met 2018 en wat nog beter kan en moet. Ook zijn knelpunten geformuleerd om voor te leggen aan het bestuur. Verder heeft elke werkgroep input geleverd voor de doelen en beoogde resultaten van het actieplan 2019-2020.

Hierbij is afgesproken dat de verschillende werkgroepen doorgaan met het realiseren van de voorwaarden uit de zorgstandaard en daarbij vooral bestendigen en evalueren wat er is. Als ook de gemaakte plannen en protocollen implementeren.

In dit jaarverslag is beschreven welke ambities en resultaten uit het actieplan 2019-2020 al zijn behaald (groen gemarkeerd) en waar in 2020 nog aan gewerkt moet worden. Vervolgens is per werkgroep nog een nadere toelichting gegeven.

# ACTIEPLAN

## Doelen en beoogde resultaten 2019-2020

Aansluitend bij de visie, doelen en ambities van 2015-2018 en bij de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg zijn voor 2019-2020 de volgende doelen en ambities / beoogde resultaten geformuleerd:

### Doelen

#### 1. Eind 2020 hebben zwangeren en hun partners in de regio Nijmegen meer inspraak en regie op hun eigen zorg en op de kwaliteit van de integrale geboortezorg Nijmegen

*Ambities / beoogde resultaten:*

- Voorlichting en counseling
  - Eind 2019 is de Zwapp geactualiseerd en verbeterd (met meer beeldmateriaal)
  - Eind 2019 is de voorlichting aan (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen uniform vanuit de verschillende geboortezorgorganisaties
  - Eind 2019 is een regionale (SAMEN) belinstructie voor zwangere vrouwen beschikbaar in Tigrinya, Arabisch, Engels en Pools
  - Eind 2020 is er voor alle (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen voorlichting over hechting en ouderschapsvoorbereiding (voorlichtingsavond Ouderschap in Nijmegen (? filmmateriaal Babywerk via mail?))
- Eén vast aanspreekpunt
  - Vanaf eind 2019 wordt elke zwangere geïnformeerd over wie haar verloskundig casemanager is (en zo nodig ook casemanager kwetsbaarheid)
- Individueel geboorteplan
  - Vanaf eind 2019 wordt door de verloskundig casemanager samen met elke zwangere (die dat wenst) een geboortezorgplan gemaakt
- Elke zwangere heeft toegang tot haar digitaal dossier
  - Voor april 2019 is besloten of VSV SAMEN aan de slag wil met Babyconnect
  - Voor april 2019 is nagegaan of de regio aan de voorwaarden voldoet om een subsidieaanvraag te kunnen doen voor implementatie van Babyconnect
  - Voor eind 2020 is een plan gemaakt (= eventueel een subsidieaanvraag gedaan) rondom de implementatie van Babyconnect of een andere manier van gegevensuitwisseling / digitaal dossier
- Ouderadviesraad
  - Vanaf 2019 wordt per werkgroep één vertegenwoordiger van de ouderadviesraad actief op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en betrokken bij besluitvorming
  - Vanaf 2019 worden nieuwe ontwikkelingen in de integrale geboortezorg standaard geëvalueerd onder zwangeren/jonge ouders, inclusief de ouderadviesraad

#### 2. Eind 2020 is de multidisciplinaire en lijn overstijgende samenwerking binnen de totale geboortezorgketen en met het sociaal domein (bijvoorbeeld wijkteams) verbeterd

*Ambities / beoogde resultaten:*

- CIB en casemanagement
  - Eind 2019 is de CIB (centrale intake bespreking) geoptimaliseerd n.a.v. verbeterpunten (her)evaluatie
  - Eind 2019 zijn er met de verschillende partners in het medisch domein werkbare afspraken gemaakt over het casemanagement (verloskundig casemanager)
  - Eind 2019 zijn er met alle partners in de geboortezorg (publiek en medisch domein) samenwerkingsafspraken gemaakt over huisbezoeken (prenataal huisbezoek JGZ, huisbezoek verloskundige, huisbezoek kraamzorg -> wie, wanneer, overdracht, enz.)

- Protocollen en richtlijnen
  - Eind 2019 zijn de protocollen hyperbilirubinemie na de 1<sup>e</sup> levensweek, anemie, GBS, obesitas, koorts durante partu, koorts post partum, urineresidue post partum, ovariumcystes in 1<sup>e</sup> trimester, hoogstaand caput na SROM, beleid na lisexcisie, drugs en zwangerschap ontwikkeld en bekendgemaakt bij alle professionals binnen VSV Samen
  - Eind 2020 zijn de protocollen Urineresidu post partum, Zorgweigering (update), IUGR in anamnese, Beleid bij hoogstaand caput na SROM, Beleid bij lisexcisie of andere, cervixoperaties in de anamnese, Drugs en zwangerschap, AMK / Veilig Thuis, Besluitenlijst VSV-Samen, Asielzoekers ontwikkeld en bekendgemaakt bij alle professionals binnen VSV SAMEN
  - Eind 2020 werken alle professionals binnen VSV SAMEN volgens de tot dan toe ontwikkelde gezamenlijke protocollen
  - Eind 2019 is in de regio Nijmegen een nieuwe richtlijn borstvoeding (gebaseerd op de landelijke richtlijn) geïmplementeerd en zijn de resultaten van het onderzoeksproject Kraamzorg 2.0 en het onderzoek van HAN studenten naar motivatie van ouders om na de kraamweek te stoppen met borstvoeding besproken en zo mogelijk toegepast in de nieuwe richtlijn.
  - Eind 2019 is gerealiseerd dat alle werknemers binnen het VSV Samen regelmatig via de website op de hoogte worden gehouden van nieuwe en aangepaste VSV protocollen en overige documenten die van belang zijn voor de beroepsuitoefening binnen de verloskunde.
- Scholing/ symposia met sociaal en medisch domein
  - Mei 2019 zijn de werkgroep Interprofessioneel opleiden (IPO) en het COP samengevoegd.
  - Voor eind 2020 is er een overzicht gemaakt van in 2019 en 2020 te organiseren scholingen en symposia op basis van de bestaande symposia en scholingen t.b.v. alle professionals in het veld.
- Communicatie en betrokkenheid
  - Voor eind 2019 staan er op de website van SAMEN animatiefilmpjes waarin aan (aanstaande) ouders en professionals wordt uitgelegd wat SAMEN (integrale geboortezorg) is
  - Vanaf mei 2019 wordt 4 x per jaar een nieuwsbrief van SAMEN verstuurd naar alle partners uit het medisch en sociaal domein in regio Nijmegen met input vanuit alle werkgroepen
  - Vanaf mei 2019 zijn alle leden van werkgroepen lid van de groep VSV SAMEN op kennisnet geboortezorg
  - Vanaf mei 2019 zetten alle werkgroepen hun notulen en andere documenten standaard op kennisnet geboortezorg onder de groep VSV SAMEN
  - Eind 2019 is gerealiseerd dat alle werknemers binnen het VSV Samen regelmatig via de website op de hoogte worden gehouden van nieuwe en aangepaste VSV protocollen en overige documenten die van belang zijn voor de beroepsuitoefening binnen de geboortezorg.
  - In juli 2019 staan alle werkgroep leden bij de betreffende werkgroep op de website van SAMEN. Alle professionals hebben inzicht in wie hen vertegenwoordigd in de verschillende werkgroepen namens de eigen en samenwerkingsorganisaties.

### 3. Eind 2020 is de (geboorte)zorg aan kwetsbare zwangeren en jonge ouders in de regio Nijmegen verbeterd

*Ambities / beoogde resultaten:*

- kwetsbare zwangere en zorgpaden
  - Vanaf mei 2019 is de overdracht vanuit de POP-poli van het Radboud naar 1e lijn, JGZ en kraamzorg verbeterd doordat (naar voorbeeld van het CWZ) een overdrachtsbrief wordt verstuurd passend bij de AVG richtlijnen
  - Eind 2019 kennen alle 1e lijns verloskundigen in (regio) Nijmegen professionals uit het sociaal wijkteam en hebben minimaal 1x per kwartaal contact
  - Eind 2019 zijn er lokaal (per gemeente/wijk) afspraken gemaakt over het casemanagement kwetsbaarheid met zorgprofessionals (sociaal en medisch domein)
  - Eind 2019 is het protocol kwetsbare zwangeren en de zorgpaden (lokaal) aangepast n.a.v. nieuwe afspraken over casemanagement, huisbezoeken, geboorteplan, enz.
  - Eind 2020 kennen alle zorgprofessionals in het sociaal en medisch domein van (regio) Nijmegen het (lokaal) aangepaste protocol kwetsbare zwangeren en de zorgpaden en werken er naar tevredenheid mee in het geval van een kwetsbare zwangere (website, nieuwsbrieven, scholingen)
  -

- Voorlichting en counseling
  - Eind 2020 is er een overzicht van voorlichtingsmateriaal voor anderstaligen en laaggeletterden en wordt dit (zo nodig) gebruikt door alle geboortezorg professionals
  - Eind 2020 is er in (regio) Nijmegen structurele financiering voor voorlichtings-bijeenkomst voor zwangere migranten (Tigrinya en Arabisch). Hierbij worden sleutelpersonen en een tolk ingezet (en eventueel maternity peer supporters).
- Rokende zwangeren (lage ses)
  - Eind 2019 is [www.ikstopnu.nl](http://www.ikstopnu.nl) gecheckt en eventueel aangevuld met lokaal stoppen-met-roken aanbod in (regio) Nijmegen
  - Eind 2021 zijn de positieve resultaten van het Promise onderzoek geïmplementeerd in (de regio) Nijmegen
  - Eind 2021 heeft 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen de e-learning Rookvrije Start gedaan
  - Eind 2021 werkt 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen met de materialen uit de toolkit 'Rookvrije start' (bureaukaart, sociale kaart)

#### 4. Eind 2020 is er binnen SAMEN een goed functionerend kwaliteitssysteem ontwikkeld

*Ambities / beoogde resultaten:*

- Eind 2019 is het transmuraal incident melden (TIM) geïmplementeerd in het VSV en is een eventuele TIM-commissie ingesteld.
- Eind 2020 werken alle professionals in de geboortezorg in regio Nijmegen met de Netto Promotor Score (NPS) en enkele aanvullende vragen daarbij (PROMs en PREMs) als instrument om cliëntervaringen te scoren. Daarnaast is de wens vanuit de werkgroep kwaliteit om de ICHOM te gaan gebruiken, maar of dit mogelijk is hangt nog af van de vordering van de landelijke vertaling van de ICHOM en de beschikbaarheid daarvan.
- Eind 2019 zal de meting van cliëntervaringen door middel van de NPS worden geëvalueerd en zal er zo nodig een verbeterplan worden gemaakt.
- De zorginhoudelijke indicatoren, cliëntervaringen en klantpreferenties zullen op VSV breed niveau worden geëvalueerd en vergeleken worden met de landelijke resultaten. Op deze manier kan worden vastgesteld op welke punten wij afwijken van het landelijk gemiddelde en ten aanzien van deze punten kan een verbeterplan worden gemaakt voor de toekomst. Daarnaast kunnen punten waar wij als VSV veel waarde aan hechten extra kritisch worden geëvalueerd om landelijk te kunnen excelleren.
- De privacy van patiënten zal worden gewaarborgd doordat wij ons conformeren aan de AVG (algemene verordening gegevensbescherming). Eind 2019 is bij alle werkgroepen gecheckt of de AVG voldoende is meegenomen in de projecten en producten, in het kader van het waarborgen van de privacy van cliënten en ketenpartners.

#### **Organisatie**

Multidisciplinaire werkgroepen zorgen voor de uitvoering van dit actieprogramma. Het gaat om de werkgroepen: basiszorg, borstvoeding, communicatie, integraal dossier, interprofessioneel opleiden, kwaliteit, kwetsbare zwangere, protocollen en voorlichting. Indien nodig worden tijdelijke sub werkgroepen gevormd (bijv mbt roken bij kwetsbare zwangeren). Elke werkgroep is vertegenwoordigd in de programmaraad en rapporteert daar over de stand van zaken.

De programmaraad coördineert de uitvoering van het actieprogramma en rapporteert over de voortgang en eventuele knelpunten aan het bestuur. Het bestuur besluit over knelpunten en grote aanpassingen in de planning en/of begroting.

## Doelen en beoogde resultaten in 2019 behaald

Ad 1. Eind 2020 hebben zwangeren en hun partners in de regio Nijmegen meer inspraak en regie op hun eigen zorg en op de kwaliteit van de integrale geboortezorg Nijmegen

### Werkgroep Basiszorg

*Resultaten in 2019:*

*CIB*

- De centrale intakebespreking is geëvalueerd

*Een vast aanspreekpunt:*

- De verloskundige zal de coördinerend verloskundig zorgverlener van de zwangere worden.

*Individueel geboorteplan*

- De werkgroep wacht op het landelijk format van het individueel geboorteplan welke ontwikkeld wordt door CPZ. Dit doel is daardoor **niet** gerealiseerd.

*Voortgang doelen in 2020*

- In 2020 komt er een voorstel van de werkgroep basiszorg zwangere om van het huisbezoek bij niet gecompliceerde zwangeren een telefonisch consult te laten maken en te laten uitvoeren door een eerstelijns verloskundige en de uitkomsten van het huisbezoek door de kraamzorg hierin mee te nemen.

### Werkgroep Digitaal dossier

*Resultaten in 2019:*

*Elke zwangere heeft toegang tot haar digitaal dossier*

- De werkgroep is overgenomen door het Bestuur VSV Samen. Het bestuur heeft besloten dat VSV Samen aan de slag wil met Babyconnect. Niet bekend is of de regio aan de voorwaarden voldoet om een subsidieaanvraag te kunnen doen voor implementatie van Babyconnect.

*Voortgang doelen in 2020*

- Voor eind 2020 is een plan gemaakt (= eventueel een subsidieaanvraag gedaan) rondom de implementatie van Babyconnect of een andere manier van gegevensuitwisseling / digitaal dossier.



## Werkgroep Voorlichting

### *Resultaten 2019*

#### *Voorlichting en counseling*

- Eind 2019 is de Zwapp geactualiseerd en verbeterd met meer beeldmateriaal.
- Eind 2019 is de voorlichting aan aanstaande ouders in de regio Nijmegen uniform vanuit de verschillende geboortezorgorganisaties gerealiseerd.
- Ook is eind 2019 de regionale belinstructie in verschillende talen beschikbaar voor zwangere vrouwen. Het voorlichtingsschema is geïmplementeerd op de website. De werkgroep is op koers met alle doelen die gesteld zijn.

#### *Voortgang doelen in 2020*

- Eind 2020 is er voor alle (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen voorlichting over hechting en ouderschapsvoorbereiding (ideeën: voorlichtingsavond Ouderschap in Nijmegen en filmmateriaal Babywerk via mail).

## Ouderadviesraad Nijmegen

### *Ambities / beoogde resultaten 2019*

In 2019 is de samenstelling van de Ouderadviesraad Nijmegen gewijzigd. Er zijn 3 leden vertrokken en twee nieuwe leden aangesteld. De Ouderadviesraad is gestart met nieuwe leden hetgeen wat opstartproblemen oplevert. Momenteel heeft de Ouderadviesraad 5 leden. De leden van de Ouderadviesraad zijn ieder gekoppeld aan een werkgroep waar zij in meedenken.

De werkgroep maakt een plan van aanpak t.a.v. de gestelde doelen in het actieplan. Het lid van de ouderadviesraad kan geconsulteerd worden voor advies en wordt geïnformeerd over de voortgang.

De voorzitter van de werkgroep draagt er zorg voor dat het lid van de ouderadviesraad waar nodig uitgenodigd wordt bij een (deel van) een vergadering van de werkgroep.

Het lid van de ouderadviesraad betreft de gehele ouderadviesraad waar nodig en waar mogelijk andere (a.s.) ouders. De koppeling werkgroepen en ouderadviesraad werkt nog niet optimaal. Dit wordt in 2020 wederom opgepakt.

Men wil de achterban vergroten en gaat starten met online vragen voor zwangeren aan de Ouderadviesraad.

Contactpersonen voor de Ouderadviesraad zijn Carola Groenen en Gerdien Halfman.

## Werkgroep Borstvoeding

### *Resultaten in 2019:*

#### *Richtlijnen*

- Eind 2019 is in de regio Nijmegen een nieuwe richtlijn borstvoeding (gebaseerd op de landelijke richtlijn) geïmplementeerd en zijn de resultaten van het onderzoeksproject Kraamzorg 2.0

(verlengde kraamzorguren verdelen over 14 dagen) bekend. De uitkomsten van het onderzoek worden in het voorjaar 2020 bekend gemaakt. In het kader van het actieprogramma Kansrijke Start hebben twee HAN-studenten onderzoek verricht naar motivatie van ouders om na de kraamweek te stoppen met het geven van borstvoeding. Ook deze resultaten worden eind 2019/begin 2020 besproken.

#### *Voortgang doelen voor 2020*

- De werkgroep heeft de wens om een scholing/symposium te organiseren.

### Werkgroep Communicatie

#### *Resultaten in 2019:*

De doelen voor 2019 zijn nog niet allemaal gerealiseerd. Wel is de werkgroep hier druk mee bezig namelijk:

- De meeste leden van de werkgroepen van VSV Samen zijn lid geworden van Kennisnet. Op Kennisnet worden door de werkgroepen ook de documenten geplaatst.
- Op de website worden tekstverbeteringen aangebracht. Ook worden de leden van de werkgroepen op de website geïntroduceerd. Nagedacht wordt over het plaatsen van nieuwsberichten op de website.
- Er wordt een nieuwsbrief voor de achterban opgesteld eind 2019. Maar de werkgroep wil ook via andere kanalen de achterban benaderen. Bijvoorbeeld met Social Media of via het communicatiemiddel Redgrasp.
- Een animatiefilm op de website plaatsen waarin uitleg wordt gegeven hoe het VSV is opgebouwd.

#### *Voortgang doelen 2020*

- Voor eind 2020 staan er op de website van SAMEN animatiefilmpjes waarin aan (aanstaande) ouders en professionals wordt uitgelegd wat SAMEN (integrale geboortezorg) is
- In 2020 wordt 4 x per jaar een nieuwsbrief van SAMEN verstuurd naar alle partners uit het medisch en sociaal domein in regio Nijmegen met input vanuit alle werkgroepen
- Eind 2020 gerealiseerd dat alle werknemers binnen het VSV Samen regelmatig via de website op de hoogte worden gehouden van nieuwe en aangepaste VSV protocollen en overige documenten die van belang zijn voor de beroepsuitoefening binnen de geboortezorg.
- In 2020 staan alle werkgroep leden bij de betreffende werkgroep op de website van SAMEN. Alle professionals hebben inzicht in wie hen vertegenwoordigd in de verschillende werkgroepen namens de eigen en samenwerkingsorganisaties.
- In najaar 2020 wordt een symposium “persoonlijke zorg/gezamenlijke besluitvorming” georganiseerd voor achterban VSV Samen door de werkgroep.

## Werkgroep Interprofessioneel Opleiden

*Resultaten in 2019:*

*Scholing/ symposia met sociaal en medisch domein*

- In 2019 zijn de werkgroep IPO en het COP samengevoegd.
- In 2019 is er een behoefte-inventarisatie gedaan bij leden van de verschillende disciplines in de verschillende organisaties.  
Er is geïnventariseerd wat ieder afzonderlijk wenst aan bijscholing en waar de behoefte ligt om van een andere discipline te weten of te leren. Dit wordt eind 2019 begin 2020 nader uitgewerkt in een plan van aanpak.

*Voortgang doelen voor 2020:*

- Het bestuur van het VSV wordt gevraagd of faciliteren van meekijk dagen bij alle organisaties mogelijk is, financieel, juridisch, organisatorisch etc.
- Voor eind 2020 is er t.b.v. alle professionals in het VSV een plan van aanpak van interprofessioneel opleiden/meekijken.
- Bij en nascholingen in de regio worden in 2020 zoveel mogelijk gescreend om open te stellen voor andere disciplines en organisaties voor zover mogelijk en interessant. Bijvoorbeeld kraamverzorgenden bij audit, 1<sup>e</sup> lijns verloskundigen bij skills en drills ziekenhuis, overige bij symposia GGD etc.

## Werkgroep Protocollen

*Resultaten in 2019:*

**Protocollen en richtlijnen**

- De protocollen die gereed zijn of een update hebben ondergaan staan op de website van VSV Samen Nijmegen. Een aantal protocollen zijn nog in de beoordelingsronde. Het protocol Groeivertraging in anamnese en pijnstilling hebben de komende tijd de aandacht van de werkgroep.
- Het op de hoogte brengen van de achterban over de nieuwe en gewijzigde protocollen blijft nog een heikel punt. Wordt vervolgd in 2020.

*Voortgang doelen voor 2020*

- Eind 2020 zijn de protocollen Urineresidu post partum, Zorgweigering (update), IUGR in anamnese, Beleid bij hoogstaand caput na SROM, Beleid bij lixexcisie of andere, cervixoperaties in de anamnese, Drugs en zwangerschap, AMK / Veilig Thuis, Besluitenlijst VSV-Samen, Asielzoekers ontwikkeld en bekendgemaakt bij alle professionals binnen VSV SAMEN
- Eind 2020 werken alle professionals binnen VSV SAMEN volgens de tot dan toe ontwikkelde gezamenlijke protocollen

Ad 2. Eind 2020 is de multidisciplinaire en lijn overstijgende samenwerking binnen de totale geboortezorgketen en met het sociaal domein (bijvoorbeeld wijkteams) verbeterd

Ad 3. Eind 2020 is de (geboorte)zorg aan kwetsbare zwangeren en jonge ouders in de regio Nijmegen verbeterd

## Werkgroep Kwetsbare Zwangeren

*Resultaten in 2019:*

### *Kwetsbare zwangere en zorgpaden*

- De zorgpaden en protocollen zijn allemaal doorgelopen en ge-update.
- De mind to care is geïmplementeerd en dit loopt. Nog niet alles is goed bekend bij de brede achterban. Hiervoor worden in 2020 vervolgstappen gezet.
- De voorbereidingen voor de kennismaking verloskundigen sociale wijkteams zijn in gang gezet en krijgen in 2020 een vervolg

### *Voortgang doelen voor 2020*

- Eind 2020 kennen alle zorgprofessionals in het sociaal en medisch domein van (regio) Nijmegen het (lokaal) aangepaste protocol kwetsbare zwangeren en de zorgpaden en werken er naar tevredenheid mee in het geval van een kwetsbare zwangere (website, nieuwsbrieven, scholingen).
- Eind 2019 tot aan zomer 2020 worden de verloskundigen en sociale wijkteams met elkaar in verbinding gebracht. Doel hiervan is dat de eerstelijns verloskundigen weet waar en bij welk sociaal (wijk) team zij moet zijn in geval van kwetsbare zwangeren.

## Sub werkgroep van werkgroep voorlichting en werkgroep kwetsbare zwangere:

### Sub werkgroep Roken

#### *Beoogde resultaten in 2019*

De (sub) werkgroep is ingesteld vanuit de werkgroep voorlichting en kwetsbare zwangere.

De werkgroep is gestart en aanbod is gecheckt maar nog niet aangevuld.

De site [www.ikstopnu.nl](http://www.ikstopnu.nl) is gecheckt en eventueel aangevuld met lokaal stoppen met roken aanbod in (regio) Nijmegen.

Dit krijgt een vervolg in 2020.

#### *Doelen voor 2020-2021*

- Eind 2021 zijn de positieve resultaten van het Promise onderzoek geïmplementeerd in (de regio) Nijmegen
- Eind 2021 heeft 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen de e-learning Rookvrije Start gedaan
- Eind 2021 werkt 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen met de materialen uit de toolkit 'Rookvrije start' (bureaukaart, sociale kaart)

## Ad 4. Eind 2020 is er binnen SAMEN een goed functionerend kwaliteitssysteem ontwikkeld

### Werkgroep kwaliteit

#### *beoogde resultaten in 2019*

De werkgroep kwaliteit is vooral in 2019 bezig geweest met het Transmuraal Incident Melden (TIM).

De vragenlijst TIM is zo goed als gereed.

De afspraak is dat de werkgroep voorlopig fungeert als TIM-commissie en ook binnen de werkgroep een TIM-coördinator aanstelt.

Daarnaast is de werkgroep bezig het kwaliteitsmanagement systeem in te richten. Dit krijgt in 2020 een vervolg

De NPS is in 2019 uitgevraagd op een zelfde wijze als in 2018.

De werkgroep heeft de cijfers van het VSV uit Perined geanalyseerd en (eind 2019) gecommuniceerd.

In de werkgroep is iemand van het ICHOM geweest. Deze cliëntvragenlijst wordt momenteel in pilotgebieden uitgetest.

De werkgroep wacht nog op de landelijke vertaling van de ICHOM.

#### *Doelen en acties 2020*

- Eind 2020 is het transmuraal incident melden (TIM) geïmplementeerd in het VSV en is een eventuele TIM-commissie ingesteld.
- Eind 2020 werken alle professionals in de geboortezorg in regio Nijmegen met de Netto Promotor Score (NPS) en enkele aanvullende vragen daarbij (PROMs en PREMs) als instrument om cliëntervaringen te scoren. Daarnaast is de wens vanuit de werkgroep kwaliteit om de ICHOM

te gaan gebruiken, maar of dit mogelijk is hangt nog af van de vordering van de landelijke vertaling van de ICHOM en de beschikbaarheid daarvan.

- Eind 2020 zal de meting van cliëntervaringen door middel van de NPS worden geëvalueerd en zal er zo nodig een verbeterplan worden gemaakt.
- De zorginhoudelijke indicatoren, cliëntervaringen en klantpreferenties zullen op VSV breed niveau worden geëvalueerd en vergeleken worden met de landelijke resultaten. Op deze manier kan worden vastgesteld op welke punten wij afwijken van het landelijk gemiddelde en ten aanzien van deze punten kan een verbeterplan worden gemaakt voor de toekomst. Daarnaast kunnen punten waar wij als VSV veel waarde aan hechten extra kritisch worden geëvalueerd om landelijk te kunnen excelleren.
- De privacy van patiënten zal worden gewaarborgd doordat wij ons conformeren aan de AVG (algemene verordening gegevensbescherming). Eind 2020 is bij alle werkgroepen gecheckt of de AVG voldoende is meegenomen in de projecten en producten, in het kader van het waarborgen van de privacy van cliënten en ketenpartners.

## Project BAMI (Baring Afmaken milde Medische Indicatie)

Vanaf januari 2020 start het project BAMI. Hiervoor wordt een sub werkgroep gevormd met Esther Hink, Chantal van Bijsterveldt en vanuit beide ziekenhuizen een klinische verloskundige en twee eerstelijns verloskundigen.

## Uitgave 2019 (voorlopig)

- Ministerie van geluk (boeketten bloemen, kaartjes etc.) € 200
- Borrel en hapje op 28 mei 2019 met PR, gemeente Nijmegen, Beuningen en Berg en Dal en Ouderadviesraad € 150

## Begroting werkgroepen 2020-2021

Aanschaf	Kosten
Belinstructie vertalen in Tigrinya en op laten maken met logo SAMEN	€ 500
Aanschaf promotiemateriaal Zwapp	€ 300
Aanschaf materialen toolkit "Rookvrije Start" en/of e learning	€ 3.000
Bijeenkomsten Geboortezorg en sociaal domein (sociale wijkteams)	€ 1.000,-
Symposium voorjaar	€ 5.000
Onvoorziene uitgaven	€ ???
Animatiefilmpje	€ 1.000
Ouderadviesraad promotiemateriaal	
Scholing borstvoeding	€ 1.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 11.800</b>