VSV Samen protocol

In deze handreiking leggen we samen vast:

- melden
- wie erbij?
- wie initieert?
- wie zit voor?
- verslaglegging
- regel follow-up
- regel nazorg patiënt en familie,
- open communicatie
- regel nazorg personeel , kan er doorgewerkt worden.

Werkwijze opvang na traumatische ervaring

Werkwijze opvang na traumatische werkervaring (agressie, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, ingrijpende verloskundige casus)	
Indien het een verloskundige casus betreft direct een debriefing doen na afloop met alle betrokken medewerkers Indien er al betrokkenen (de plaats waar zich de casus afspeelde) zijn vertrokken, is het zeer Á v • o] i l Ì š Œ µ P š Œ } ‰ v À } } Œ v Ì } [v } u ‰ o š u } P Voor een goede debriefing zou er gebruik gemaakt kunnen worden van een specifieke meth die voor ieder bekend is (bijv. CRM-methode) • Denk hierbij ook aan gezamenlijk opstellen van alle uitgaande brieven naar collega zorgverlener. • Spreek af tijdens de debriefing wie er verantwoordelijke wordt voor de verdere planni van evaluatiemomenten (2e en evt 3e opvang gesprek, en evaluatie of nabespreking van de casus en verloop erna) • Maak gezamenlijk afspraken tijdens de debriefing of in het 1e gesprek wie de } u u µ v] š] } ‰ Ì] Z v u š Œ] Z š] v P ^ µ] š v X De betrokken cliënten / patiënten / ouders en collega zorgverleners.	
activiteit	verantwoordelijkheid
Eerste opvang gesprek	C/L; direct na incident
• Zo nodig eerst veiligheid herstellen	C/L
• Bepalen of er bij een of meerdere medewerkers sprake is van slachtofferschap	C/L
• Overname van taken organiseren(waarneming of vervanging regelen)	C/L
• D Á Œ l Œ • l } o o P [• % voor hem/haar veilige ruimte voor eerste opvang	C/L
• Betrokkene niet alleen laten	
• Eerste opvanggesprek voeren(zie tips verder in dit protocol)	C/L C/L
• Indien gewenst management/ leidinggevende/directie inschakelen. In ziekenhuizen via receptie of beveiliging bereikbaar	C/L
• Evt melding doen volgens eigen protocol zh, formulier CWZ/RadboudUMC	C/L
• Evt indien nodig melding IGZ(volgens protocol Leidraad meldingen IGZ 2013 (4), www.igz.nl)	

Nazorg	
2e opvanggesprek	L: bij voorkeur binnen 48 uur en zeker binnen 72 uur
3e opvanggesprek	L: 2 weken na incident
evaluatiegesprek	L: 6 weken a 2 maanden na (zeer) ernstig incident
Indien professionele opvang noodzakelijk is: Doorverwijzen naar bedrijfsarts, vertrouwenspersoon of huisarts (klachten of signalen zie verder in dit protocol)	

Tips bij opvanggesprek

Wat kunt u doen (en beter niet doen) bij opvang van een collega?	
Wel doen: { Œ µ • š U š] i v Œ µ] u š P À { o µ] • š Œ v { • u v À š š v l ‰ Œ (Œ • Œ {praktische ondersteuning { À Œ P v Z t š l v] l À } } Œ i { u o À v { µ] š v }] P v] i š] À] š] š v	Beter niet doen: {] P v • µ b • š] l u o v { v P Œ v } (P š o o] • Œ v { } À Œ u š] P Ì } Œ P Z] { P Œ ‰ i • u l v } (• v • š] Ì } { À] Ì v P À sh v e n } (‰ µ { Z t Œ } u M [À Œ P v { v Œ µ l l o] i l v Œ P À } o v • { Œ À Œ] v P v À Œ P o] i l v W Z

Klachten en/of signalen die kunnen horen bij stressreactie (PTSS)

Lichamelijke klachten	Psychische klachten
{ • o ‰ o } } • Z] { o µ • š o } } • Z] {hoofdpijn { • l • µ o ‰ Œ } o u v { v - en rugpijn { u] • • o] i l Z] { À v { u - en darmklachten { À Œ u }] Z] { v µ Á Z] { • ‰] Œ ~ • ‰ v v] v P • • ‰] i v { Z Œ š l o } ‰ ‰] v P v	{ } v P o } } (U À Œ Ì] v P U } v š l { } v Œ µ • š P À } o v • { À Œ Z } } P o Œ š Z] {] en doorslaapproblemen { Z Œ o À] v P { • v o P b Œ Œ] š Œ { } v v š Œ š] À Œ o] • { • Z µ o P À } o v • { v P • š À } } Œ v À Œ P o] i l { š Á] i (o • l À n b Œ Á] concentreren { ‰] l Œ v l u o v { Z (š] P P À } o v • l u } š] • { u Z š o } } • Z]

Bronnen

1. Dit Œ] š Œ] µ u Z } } Œ š] i v } Œ µ ^ } v Œ v u] v P • en persoonlijk management. In het kader van artikel 4 van de Arbo wet is iedere werkgever verplicht om voor de bij de hem of haar in dienst zijnde werknemers een adequaat arbo beleid te voeren. Het voorzien in opvangmogelijkheden na een ingrijpende/traumatische gebeurtenis dient hiertoe te worden gerekend (KNOV handreiking na traumatische gebeurtenis, 2010

2. Jan Jaap Erwich, gynaecoloog perinatoloog UMCG, lezing op 13-3-13 AZO Nijmegen

3. Zorgen voor zorgverleners, mei 2010, RIVM/PAN . www.perinataleaudit.nl

4. Leidraad meldingen IGZ 2013, www.igz.nl

5. < } • š Œ X ~ î ì ì õ • W Z E Z š u Œ Œ] •] v v v Œ } } u Œ } ‰ _ • u v Á Œ traumatische gebeurtenissen Utrecht Al V u] P • Ç u ‰ } •] µ u ^ ^ u v Á Œ l v l µ v i o Œ v november

6. KNOV Z v Œ] l] v P W ^ K ‰ À v P v š Œ µ u š] • Z P µ Œ š v] • • v _ X ^ ‰ š

7. Protocol: Opvang medewerker na schokkende werkervaring, UMCG Groningen, 2012

8. Protocol: Opvang en begeleiding voor medewerkers na een schokkend incident. Slingeland ziekenhuis Doetinchem 2012

Distributielijst

- Website VSV samen Nijmegen
- Alle bij de geboorteorganisatie aangesloten 1e lijns verloskundige praktijken in Nijmegen en omstreken
- Canisius Wilhelmina Ziekenhuis Nijmegen
- Radboudumc Nijmegen
- Jeugdgezondheidszorg Nijmegen (consultatiebureau)
- Kraamzorgorganisaties Nijmegen en omstreken