

# Jaarverslag

# Programmaraad 2020



Auteurs: Gerdien Halfman (voorzitter Programmaraad)  
Mieke Scheepers (secretaresse Bestuur en Programmaraad)

Datum: 25.02.2021

Versie: definitief

# Inhoud

Voorwoord door Carola Groenen.....	3
Inleiding door Gerdien Halfman .....	4
Werkgroep Basiszorg.....	5
Werkgroep Borstvoeding .....	5
Werkroep Communicatie .....	7
Werkgroep Digitaal dossier .....	7
Werkgroep Interprofessioneel Opleiden .....	7
Werkgroep kwaliteit.....	8
Werkgroep Kwetsbare Zwangeren.....	9
Sub werkgroep Roken .....	10
Ouderadviesraad Nijmegen.....	10
Werkgroep Protocollen .....	11
Werkgroep Voorlichting .....	12
Begroting werkgroepen 2021.....	14

## VOORWOORD door Carola Groenen

‘SAMEN zorgen voor nieuw leven in de regio Nijmegen’. Samen voor de beste geboortezorg in ons Verloskundig Samenwerkings Verband (VSV). Daar werken we hard aan. Dit mooie jaarverslag geeft hiervan een indrukwekkend overzicht.

Onderling afstemmen, samen leren, evalueren en verbeteren, de kenmerken van de kwaliteitscyclus, dat draagt bij aan verbeteringen in de zorg. Daarbij hebben we met alle professionals een breed pallet aan expertise beschikbaar. Iedere professie met zijn/haar eigen specialiteit, totaal zijn we aanvullend aan elkaar. Deze expertises optimaal benutten en gebruik maken van elkaars kwaliteiten, dat draagt m.i. nog meer bij aan de beste geboortezorg.

De ouderadviesraad is sinds 2011, onmisbaar in onze regio. De input van cliënten is erg belangrijk. Deze input en bijdrage van de ouderadviesraad is een onmisbare schakel in onze samenwerking.

Dit jaarverslag geeft een duidelijk en concreet overzicht van wat er allemaal in VSV SAMEN is gerealiseerd en voor welke doelen we in 2021 gaan. Veel dank aan alle personen die hier een bijdrage aan hebben geleverd.

We kunnen erg trots zijn; op de vele resultaten, op de grote inzet van professionals en leden van de ouderadviesraad, op onze unieke situatie namelijk twee ziekenhuizen in een VSV en de aansluiting van GGD Zuid Gelderland. En op wat ons bindt; de beste geboortezorg voor (as) moeder en kind. Daar staan we voor, daar gaan we voor in de regio Nijmegen SAMEN!

## INLEIDING

Binnen SAMEN, het verloskundig samenwerkingsverband Nijmegen en omstreken, werken verschillende organisaties samen om te zorgen dat de geboortezorg inclusief een goed begin (van min 1 tot plus 1) voor moeder en kind optimaal gezond, veilig en doelmatig verloopt. Hierbij is kwaliteit het uitgangspunt. Goede kwaliteit bestaat uit zowel goede zorguitkomsten als een hoge cliënt tevredenheid.

In 2015 zijn door het bestuur en de programmaraad een aantal doelen en ambities vastgesteld. Voor de realisatie van deze doelen en ambities zijn multidisciplinaire werkgroepen samengesteld. Deze maken jaarlijks een plan. De Programmaraad heeft de verschillende inspanningen om de doelen te realiseren jaarlijks gevolgd en waar nodig bij gesteld.

Om een nieuw gezamenlijk actieplan 2019-2020 voor SAMEN te kunnen formuleren is bij elke werkgroep geïnventariseerd wat de resultaten waren tot en met 2018 en wat nog beter kan en moet. Verder heeft elke werkgroep input geleverd voor de doelen en beoogde resultaten van het actieplan 2019-2020.

Hierbij is afgesproken dat de verschillende werkgroepen doorgaan met het realiseren van de voorwaarden uit de zorgstandaard en daarbij vooral bestendigen en evalueren wat er is. Als ook de gemaakte plannen en protocollen implementeren. Eind 2019 is beschreven welke acties en doelen behaald zijn. Hier is in 2020 verder aan gewerkt. Door de corona crisis konden aan sommige acties minder prioriteit gegeven worden. Met name in het eerste half jaar van 2020.

In dit jaarplan staat beschreven wat is gerealiseerd in 2020 en is er een doorkijk naar 2021 gemaakt. De werkgroep kwaliteit heeft een apart verslag gemaakt over de afgelopen 3 jaar op basis van de geldende kwaliteitsindicatoren voor VSV's. Ook doen zij in dat verslag verbetervoorstellen, waardoor de PDCA cyclus in gang is gezet.

Daarom bestaat dit jaarverslag uit twee delen; het jaarverslag programmaraad en het kwaliteitsverslag.

In de programmaraad is afgesproken dat de werkgroepen in 2021 vooral de focus leggen op het betrekken van de achterban en verder vooral te bestendigen wat er is en goed afstemmen over nieuwe activiteiten.

## Werkgroep Basiszorg

*Resultaten in 2020:*

*CIB*

- Start gemaakt met het uitschrijven van welke indicaties besproken moeten worden.

*Een vast aanspreekpunt:*

- De verloskundige zal de coördinerend verloskundig zorgverlener van de zwangere worden. De werkgroep is bezig geweest om een vast moment en een vast format van terugkoppeling te maken naar de coördinerend zorgverlener. Dit punt wordt nog verder uitgewerkt

*Afgestemd/gezamenlijk huisbezoek: Kraamzorg, verloskundige, JGZ*

- Start gemaakt met het format voor het prenataal huisbezoek en de daarbij horende terugkoppeling.

*Voortgang doelen in 2021*

- In 2021 komt er een voorstel van de werkgroep basiszorg zwangere om - na het huisbezoek van de kraamzorg en na terugkoppeling van de tweedelijns zorgverlener - bij niet gecompliceerde zwangeren een telefonisch consult te laten uitvoeren door een eerstelijns verloskundige.
- In 2021 komt er een overzicht van alle te bespreken indicaties voor het CIB.

---

## Werkgroep Borstvoeding

*Evaluatie 2020*

*Kwaliteitsbeleid onder druk*

Doordat Stichting Baby Friendly Nederland gestopt is met certificering (2019), gelden nu niet meer de eisen die bij de certificering hoorden en die er voor zorgen dat de kwaliteit van de zorg voor borstvoeding op peil blijft. Zo werden er eisen gesteld aan scholing. De werkgroep heeft zich gebogen over de vraag hoe organisaties en/of disciplines op een andere manier kunnen werken aan behoud van kwaliteit.

*Kennisdelen*

We volgen de landelijke en regionale ontwikkelingen.

Voor een goede ondersteuning van ouders en/of professionals zorgen we voor een up-to-date flyer met daarop alle ondersteuningsmogelijkheden in de regio.

*Onderzoek*

- In 2019 heeft de werkgroep borstvoeding 2 HAN studenten voeding en diëtetiek gehad, begeleid door de voorzitter van de werkgroep. Deze studentes hebben kwalitatief onderzoek gedaan naar de visie van moeders over de ontvangen voorlichting en begeleiding rondom borstvoeding tijdens de zwangerschap en de eerste 2 weken na de bevalling. De scriptie wordt op dit moment (2020) formeel afgerond.
- De werkgroepleden bespreken de adviezen.

- De voorzitter van de werkgroep heeft daarnaast de samenwerking gezocht met Het Baby en Child Research Center (BRC Nijmegen). Als enige baby onderzoekscentrum in Nederland bestuderen zij welke factoren de vroege ontwikkeling van een kind positief of negatief beïnvloeden. Zo ook vindt er onderzoek naar borstvoeding plaats.

#### *Minder vergaderd dan gepland*

Door corona hebben we maar 2x vergaderd dit jaar. De laatste keer met een online meeting, en dat is erg goed bevallen. Deze vorm houden we erin.

#### **Plannen 2021**

1. We gaan de vergaderfrequentie verhogen van 3 naar 4 keer per jaar. We gaan de vergadertijd verlengen van 1.5 naar 2 uur. Dit omdat 'het elkaar kennen, zien en spreken' misschien wel de meest werkzame factor is van onze werkgroep.
2. De werkgroep buigt zich verder over de vraag hoe organisaties en/of disciplines op een andere manier kunnen werken aan behoud van kwaliteit.  
In het kader van een goed kwaliteitsbeleid willen we
  - a. al langer een (avond)symposium organiseren voor alle disciplines. Om de werkzaamheden behapbaar te houden zoeken we daarvoor een bruikbaar draaiboek elders in het land. Boxmeer heeft een mooi aanbod maar geen draaiboek. We gaan nu contact zoeken met Twente, en/of met de landelijke borstvoedingsraad.
  - b. stimuleren we het volgen van de e-learning bv van het voedingscentrum.
3. We bespreken de uitkomsten van het HAN onderzoek met elkaar. De uitkomsten zijn al bekend. Twee adviezen nemen we alvast ter harte:
  - a. Blijf gehoorde klachten van ouders met elkaar bespreken. Het gaat dan om het opsporen van kennistekorten.
  - b. Heb aandacht voor een goed advies 'MGV-proof' (MGV = motiverende gespreksvoering. Het gaat hierbij niet in de eerste plaats over de inhoud van het advies, maar over de (onderlinge) communicatie met de cliënt. De werkgroep wil hier graag zelf een training voor volgen van een dagdeel (zodat we kunnen beoordelen of dit ook iets is voor de achterban) Kosten zie begroting.
4. Voor een goede ondersteuning van ouders en/of professionals zorgen we voor een up-to-date flyer met daarop alle ondersteuningsmogelijkheden in de regio.
5. We volgen de ontwikkelingen rondom het klieven van het tongriempje, om in de regio te streven naar meer consensus in het beleid.
6. We zijn nog steeds voornemens om de uitkomsten van het onderzoeksproject Kraamzorg 2.0. te bespreken met elkaar. We zijn vooral benieuwd of spreiding (t/m 14 dagen postpartum) van kraamzorguren. en/of onderbreking een positief effect heeft op de gezondheid van moeder en kind en op de duur van de borstvoeding.

#### *Knelpunten?*

De aanwezigheid van de verloskundige is door allerlei omstandigheden onvoldoende geweest.

Opnieuw hebben we als werkgroep met elkaar vastgesteld dat deze discipline een belangrijke rol vervult in het voedingsbeleid in het kraambed.

Nu de certificering gestopt is bij veel instellingen wordt het lastiger om de kwaliteit van de zorg voor borstvoeding met elkaar hoog te houden. We kunnen de inbreng van de verloskundigen dan ook echt niet missen. En ook bij deze achterban is er aandacht nodig voor goede afstemming in de keten.

Er is toegezegd dat er weer een verloskundige zal deelnemen aan de werkgroep.

# Werkroep Communicatie

## *Resultaten in 2020*

De doelen voor 2020 zijn nog niet allemaal gerealiseerd. Wel is de werkgroep hier druk mee bezig namelijk:

- Op de website worden tekstverbeteringen aangebracht. De werkgroepen met de leden zijn geplaatst, zodat de achterban weet wie zij waarvoor kunnen benaderen.
- Er is een mogelijkheid ingericht voor het plaatsen van nieuwsberichten en vacatures
- Er is een nieuwsbrief voor de achterban opgesteld eind 2020. De werkgroep heeft bekeken hen ook via andere kanalen te benaderen. Bijvoorbeeld met Social Media of via het communicatiemiddel Redgrasp.
- Een animatiefilm op de website plaatsen waarin uitleg wordt gegeven hoe het VSV is opgebouwd is besproken.

## *Voortgang doelen 2021*

- Voor eind 2021 staan er op de website van SAMEN animatiefilmpjes waarin aan (aanstaande) ouders en professionals wordt uitgelegd wat SAMEN (integrale geboortezorg) is
- In 2021 wordt 4 x per jaar een nieuwsbrief van SAMEN verstuurd naar alle partners uit het medisch en sociaal domein in regio Nijmegen met input vanuit alle werkgroepen
- Eind 2021 gerealiseerd dat alle werknemers binnen het VSV Samen regelmatig via de website op de hoogte worden gehouden van nieuwe en aangepaste VSV protocollen en overige documenten die van belang zijn voor de beroepsuitoefening binnen de geboortezorg.

---

## Werkroep Digitaal dossier

De werkgroep wordt opnieuw geactiveerd op het moment dat de ontwikkelingen dit vragen. Het bestuur volgt de ontwikkelingen rond Babyconnect.

---

## Werkroep Interprofessioneel Opleiden

### Inleiding

De werkgroep IPO regio Nijmegen bestaat nu 3 jaar, waarbij samenvoeging CoP (zie onder) en werkgroep IPO is gerealiseerd in 2019. De succes factor van onze samenwerking betreft het delen van een visie op “goede lijn overstijgende kwaliteit van zorg” en de bereidheid tot samenwerken en van elkaar leren in ons VSV. Doel van de werkgroep is dat geboortezorgmedewerkers van ons VSV ook Interprofessioneel Leren en Werken aan verbetering van ketenzorg in VSV SAMEN.

### *Leden van de werkgroep*

Verloskundigen VCN, Afdelingen van CWZ en Radboud: gynaecologie, verloskunde en kinderafdeling, Jeugdgezondheidszorg GGD Gelderland-Zuid, Kraamzorg Zuid Gelderland, Samenwerking met AVM Zuyd Maastricht (in aansluiting op Community of Practice (CoP)samenwerking op gebied verloskundigen opleiding 2015-2018).

### *Aantal bijeenkomsten*

De werkgroep komt jaarlijks standaard 4x bij elkaar.

### *Wat is gerealiseerd het afgelopen jaar?*

Wij bespreken en inventariseren welke behoefte er bestaat aan interprofessioneel opleiden in de regio. Er is vanuit de CoP en de verschillende organisaties al veel gerealiseerd tav interprofessioneel opleiden in ons VSV. Bijvoorbeeld: kraamverzorgenden bij audit, 1e lijns verloskundigen bij skills en drills 2<sup>e</sup> lijn, IPO onderwijs tussen verloskundigen in opleiding en artsen in opleiding in zowel bachelor als master GNK opleiding als specialistenopleiding, aansluiting bij symposia GGD ed. Tevens is geïnventariseerd wat de achterban nog wenst aan interprofessioneel opleiden en wordt nu een SMART voorstel uitgewerkt ("IPO SAMEN met elkaar") om elkaar (interprofessioneel) beter te leren kennen binnen ons VSV omdat dat het begrip en de samenwerking op de werkvloer ondersteunt.

### **Plannen 2021**

- Voor eind 2020 een voorstel indienen bij programmaraad "IPO SAMEN met elkaar" om elkaar in 2021 verder te leren kennen binnen ons VSV
  - In 2020 uitwerken plan voor >2022 "Integrale ondersteuning Borstvoeding": verdere verbetering van samenwerking in de geboortezorg. Eind 2021 is er een regionale ketentraining BV in de Regio voor alle geboortezorg medewerkers. Dit plan wordt komende maanden uitgewerkt en ingediend bij programmaraad.
  - Bij en nascholingen in de regio met betrekking tot geboortezorg worden in 2021 waar mogelijk gescreend, of ze ook interprofessioneel opengesteld kunnen worden.
  - Updaten IPO pagina op website Samen Nijmegen met een overzicht van de bestaande interprofessionele activiteiten, symposia en scholingen in de regio voor onze VSV leden.
  - Het afgelopen jaar zijn verschillende bestaande activiteiten t.a.v. fysiek Interprofessioneel opleiden door Corona gestopt. Er is ook veel geleerd over samenwerking en leren online. De IPO benadrukt ook in 2021 het belang van faciliteren van opleiden en leren in ons VSV.
  -
- 

## Werkgroep kwaliteit

De werkgroep kwaliteit heeft een apart verslag gemaakt over de afgelopen 3 jaar op basis van de geldende kwaliteitsindicatoren voor VSV's. Ook doen zij in dat verslag verbetervoorstellen, waardoor de PDCA cyclus in gang is gezet.

Het plan transmuraal incident melden is gereed en klaar om geïmplementeerd te worden. Er moeten nog een aantal besluiten genomen worden t.a.v. AVG.

---



# Werkgroep Kwetsbare Zwangeren

## Resultaten 2020

In 2019-2020 is het protocol kwetsbare zwangere ontwikkeld en gedeeltelijk geïmplementeerd. Uit de lokale bijeenkomsten kwetsbare zwangere blijkt dat het protocol met name in de regio gemeenten nog onvoldoende bekend is en er nog niet (echt) mee gewerkt wordt. Er wordt meestal geen casemanager kwetsbaarheid aangewezen, waardoor het (zeker bij veel betrokken zorgverleners) lastig is voor de zwangeren om regie over de eigen zorg te nemen/krijgen.

- Eind 2020 zijn er met de verschillende partners in het medisch domein werkbare afspraken gemaakt over het casemanagement (verloskundig casemanager)  
Met de invoering van de centrale intakebespreking zijn duidelijk werkafspraken gemaakt over de rol van de coördinerend verloskundig zorgverlener
- In het protocol kwetsbare zwangere zijn afspraken gemaakt over het huisbezoek door de kraamzorg en het prenataal huisbezoek door JGZ bij kwetsbare zwangeren. Beide (kunnen) worden ingezet voor respectievelijk AD 20 weken en AD 30 weken. Doordat het PHB door JGZ nog geen wettelijke taak is en de mogelijkheid nog onvoldoende bekend is bij de partners, wordt dit in praktijk nog maar beperkt ingezet. Zodra dit wel een wettelijke taak is (juli 2021) kunnen de afspraken worden aangescherpt en het PHB altijd worden ingezet bij kwetsbare zwangeren.
- Sinds mei 2019 is de overdracht vanuit de POP-poli van het Radboud naar 1e lijn, JGZ en kraamzorg verbeterd doordat (naar voorbeeld van het CWZ) een overdrachtsbrief wordt verstuurd passend bij de AVG richtlijnen  
Er is een format voor een overdrachtsbrief gemaakt voor UMC (naar voorbeeld CWZ). Er is afgesproken dat deze brief kan met toestemming van patiënt verstuurd wordt naar de 1e lijns verloskundige en dat de patiënt de brief zelf ook ontvangt.
- Eind 2020 kennen alle zorgprofessionals in het sociaal en medisch domein van (regio) Nijmegen het (lokaal) aangepaste protocol kwetsbare zwangeren en de zorgpaden en werken er naar tevredenheid mee in het geval van een kwetsbare zwangere (website, nieuwsbrieven, scholingen)  
Eind 2020 zijn er lokale (digitale) bijeenkomsten kwetsbare zwangere georganiseerd in de gemeenten Nijmegen, Beuningen, Berg en Dal en Heumen voor JGZ, kraamzorg, 1<sup>e</sup> lijnsverloskundigen, de ziekenhuizen en de sociale wijkteam medewerkers. Voor de gemeenten Druten/West Maas en Waal en Wijchen worden deze nog gepland. Het doel van de bijeenkomsten was om elkaar (beter) te leren kennen en het protocol kwetsbare zwangere beter bekend te maken en zo nodig lokaal aanvullende afspraken te maken op het protocol. Met deze eerste digitale bijeenkomsten is hier een start mee gemaakt. Het protocol is bekend gemaakt en werd positief ontvangen (bleek nog niet altijd bekend), maar er zijn vervolgbijeenkomsten nodig om verder afspraken te maken en elkaar beter te leren kennen.
- Eind 2019 is [www.ikstopnu.nl](http://www.ikstopnu.nl) gecheckt en eventueel aangevuld met lokaal stoppen-met-roken aanbod in (regio) Nijmegen  
Er is een nieuwe website gelanceerd met hierop het stoppen met roken aanbod in Nijmegen, ook specifiek voor zwangeren ([www.nijmegenrookvrij.nl](http://www.nijmegenrookvrij.nl)). Deze nieuwe website en [www.ikstopnu.nl](http://www.ikstopnu.nl) zijn (beter) bekend gemaakt bij de achterban (geboortezorg en JGZ).
- Recent (november 2020) zijn alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen gevraagd om de e-learning 'Rookvrije start-begrijpelijk communiceren' te volgen. In een e-learning leren ze over beperkte gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid, en hoe je deze doelgroep kunt herkennen. Ze krijgen tips om begrijpelijk te communiceren en hoe ze (visuele) hulpmiddelen (beeldverhalen Pharos en Co-meter) in kunnen zetten tijdens een stoppen-met-roken gesprek. Op 15 december wordt dit geëvalueerd en gekeken of er nog meer scholing nodig is.

## Plannen 2021

- Verder gaan met organiseren van bij voorkeur structurele (digitale/fysieke) lokale bijeenkomsten per gemeente met partners uit de geboortezorg en sociaal domein om de samenwerking rondom kwetsbare zwangeren te verbeteren aan de hand van het protocol en door elkaar beter te leren kennen.

- Implementeren PHB-JGZ en dit een nog duidelijker rol geven in het protocol kwetsbare zwangere (met als voorbeeld GGD Groningen) -> protocol iets aanpassen
  - Op basis van de evaluatie van e-learning 'Rookvrije start-begrijpelijk communiceren' zo nodig vervolgscholing organiseren
  - Eind 2021 zijn de positieve resultaten van het Promise onderzoek geïmplementeerd in (de regio) Nijmegen
  - Eind 2021 heeft 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen de e-learning Rookvrije Start gedaan
  - Eind 2021 werkt 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen met de materialen uit de toolkit 'Rookvrije start' (bureaukaart, sociale kaart)
  - Meer communiceren over lokaal Stoppen met roken aanbod voor zwangeren en de beschikbare hulpmiddelen richting geboortezorgpartners en JGZ.
  -
- 

Sub werkgroep van werkgroep voorlichting en werkgroep kwetsbare zwangere:

## Sub werkgroep Roken

*Beoogde resultaten in 2019/2020*

De (sub) werkgroep is ingesteld vanuit de werkgroep voorlichting en kwetsbare zwangere.

De werkgroep is gestart en aanbod is gecheckt maar nog niet aangevuld.

De site [www.ikstopnu.nl](http://www.ikstopnu.nl) is gecheckt en eventueel aangevuld met lokaal stoppen met roken aanbod in (regio) Nijmegen.

Dit heeft een vervolg gekregen in 2020.

*Doelen voor 2021*

- Eind 2021 zijn de positieve resultaten van het Promise onderzoek geïmplementeerd in (de regio) Nijmegen
  - Eind 2021 heeft 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen de e-learning Rookvrije Start gedaan
  - Eind 2021 werkt 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen met de materialen uit de toolkit 'Rookvrije start' (bureaukaart, sociale kaart)
- 

## Ouderadviesraad Nijmegen

Doel 2020/2021

- De nazorg verbeteren in de regio
- De cordring introduceren in Radboudumc en CWZ

Subdoelen:

- Nieuwe leden werven voor de Ouderadviesraad en een online panel door middel van flyers
- Aan het Online panel wordt meerdere keren per jaar een vraag voorgelegd
- Aanwezig zijn bij zwanger markten (als dat mogelijk is i.v.m. covid19)
- De Ouderadviesraad vergroot gedurende de jaren 2020/2021 haar achterban door activiteiten on- en offline. Binnen deze achterban is er sprake van een diversiteit qua opleidingsniveau en etniciteit.

- Elk lid onderhoudt goed contact met werkgroep(en) waar hij/zij aan gekoppeld is
  - Een volwaardige gesprekspartner zijn en blijven in het VSV Samen
  - De Ouderadviesraad neemt deel aan “onderzoek empowerment moeders voor een gezonde voeding”.
- 

## Werkgroep Protocollen

### *Evaluatie*

De werkgroep protocollen heeft de afgelopen twee jaar het schrijven van nieuwe VSV protocollen of en update daarvan gecoördineerd. Van sommige VSV protocollen zijn bestuursleden zelf ook auteur of beoordelaar. Momenteel wordt van alle VSV protocollen die op de website staan bekeken of ze in aanmerking komen voor een update en daarbij van een nieuwe beoordelingsdatum voorzien.

Een aantal van de gestelde doelen voor 2020 is behaald of zullen voor het einde van dit jaar zijn behaald. Het op één lijn krijgen van alle partijen in ons VSV blijkt iedere keer een tijdrovende bezigheid maar uiteindelijk komt het altijd wel tot een compromis m.b.t. een nieuw VSV protocol of een update daarvan.

Lange tijd was het CWZ niet goed vertegenwoordigd binnen de werkgroep maar inmiddels zijn zowel Rianne Cuppen als Marielle Fisscher, beide klinisch verloskundige in het CWZ, lid van de werkgroep en zullen bij toerbeurt vergaderingen bijwonen. Er is een goede vertegenwoordiging van alle partijen binnen ons VSV. De werkgroep komt zo'n zes keer per jaar bij elkaar, voorlopig vindt er alleen overleg via ZOOM plaats. Daarnaast is er via de mail regelmatig overleg met elkaar.

Er zijn een aantal patiënten folders ontwikkeld en op de website geplaatst onder een apart tabblad. De werkgroep heeft daarnaast recent contact gehad met de werkgroep communicatie over de gezamenlijke ontwikkeling van VSV folders. Omdat het de bedoeling is dat zoveel mogelijk patiënten folders van de KNOV en NVOG worden gebruikt, wordt dit punt binnenkort in de Programmaraad ingebracht.

Er is één wens die helaas ook nog niet gerealiseerd is: pushberichten van de website naar alle VSV leden bij wijzigingen op de website zoals nieuwe protocollen, vacatures of andere berichten. Een verzoek hiervoor ligt bij de werkgroep communicatie en heeft hun aandacht. Ondertussen zorgen de werkgroepleden zelf voor verspreiding van informatie naar hun achterban waarbij het nog steeds een knelpunt blijft om met name de kinderartsen in de beide ziekenhuizen te motiveren gebruik te (blijven) maken van de VSV protocollen.

### **Plannen of wensen voor 2021**

- Doorgaan met het ontwikkelen van nieuwe VSV protocollen of een update daarvan.
  - Begin 2021 zal de werkgroep een inventarisatie maken binnen het VSV aan welke VSV protocollen behoefte is en waar voorrang aan moet worden gegeven.
  - Blijvende vertegenwoordiging van alle partijen binnen ons VSV met daarbij een grotere betrokkenheid van de kindergeneeskunde bij ontwikkeling van VSV protocollen.
  - Betere bekendmaking van de VSV protocollen b.v. via pushberichten en meer aandacht hiervoor in de ziekenhuizen.
  - VSV besluitenoverzicht: scheiding aanbrengen in werkafspraken en zorgpaden die beiden in dit document zijn opgenomen.
-

# Werkgroep Voorlichting

## Resultaten 2019-2020

1. De Zwapp artikelen zijn eind 2019 allemaal geactualiseerd en er zijn enkele nieuwe artikelen toegevoegd. Aan een deel van de artikelen is beeldmateriaal toegevoegd.
2. Er is voorlichtingsschema gemaakt waarin staat over welke onderwerpen we welke informatie geven per trimester van de zwangerschap en per periode in het eerste levensjaar. Deze is gedeeld op de website van SAMEN en gecommuniceerd naar de achterban. Wel moet regelmatig gecheckt worden of in de praktijk ook zo gewerkt wordt. Van dit schema wordt regelmatig een update gemaakt.
3. Aan de belinstructiekaarten wordt de laatste hand gelegd, zodat ze voor het eind van het jaar 2020 beschikbaar zijn.
4. Het VCCN biedt de voorlichtingsavond Ouderschap aan over ouderschap en hechting voor alle ouders in regio Nijmegen in Thermion Lent (en wegens Corona tijdelijk digitaal)
5. Er is voorlichtingsschema anderstaligen en laaggeletterden gemaakt waarin staat over welke onderwerpen, welke informatie beschikbaar is in andere talen of in beeldmateriaal. Deze is gedeeld op de website van SAMEN en gecommuniceerd naar de achterban. Wel moet regelmatig gecheckt worden of het bekend is in de praktijk. Van dit schema wordt regelmatig een update gemaakt.
6. Er is geen structurele financiering en het aanbod is ook niet meer beschikbaar. Het is niet helemaal duidelijk of dit komt omdat er minder Syrische migranten zijn en er geen behoefte meer aan is of dat het door een andere reden gestopt is.
7. Er is een nieuwe website gelanceerd met hierop het stoppen met roken aanbod in Nijmegen, ook specifiek voor zwangeren ([www.nijmegenrookvrij.nl](http://www.nijmegenrookvrij.nl)). Deze nieuwe website en [www.ikstopnu.nl](http://www.ikstopnu.nl) zijn (beter) bekend gemaakt bij de achterban (geboortezorg en JGZ)
10. Recent (november 2020) zijn alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen gevraagd om de e-learning 'Rookvrije start-begrijpelijk communiceren' te volgen. In de e-learning leren ze over beperkte gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid, en hoe je deze doelgroep kunt herkennen. Ze krijgen tips om begrijpelijk te communiceren en hoe ze (visuele) hulpmiddelen (beeldverhalen Pharos en Co-meter) in kunnen zetten tijdens een stoppen-met-roken gesprek. Op 15 december wordt dit geëvalueerd en gekeken of er nog meer scholing nodig is.

## Plannen 2021

- Vernieuwing en uitbreiding van de belinstructiekaarten onder de aandacht brengen.
- Evalueren huidige inhoud van Zwapp mede op basis van enquête (welke heden verspreid wordt) en input ouderadviesraad.
- Vanuit de ontwikkelaar wordt een nieuwe versie van Zwapp ontwikkeld. Er moet besproken worden of wij hier aan mee doen en op welke manier wij dit in gaan vullen. Vervolgens zal mogelijk nieuwe content gecreëerd moeten gaan worden. (tijdspad vanuit de ontwikkelaar volgt, mogelijk 2021, mogelijk 2022)
- Bij een nieuwe versie van Zwapp extra aandacht voor invulling met beeldmateriaal.
- Voorlichtingsavond over Ouderschap breder proberen aan te bieden. Onderzoeken of dit op een andere manier zou kunnen, bv digitaal, of interactiever, met mogelijk een andere aanbieder (zoals JGZ i.p.v. Babyproof)
- Nagaan of er behoefte is aan specifiek aanbod voor Eritrese/Syrische zwangeren
- In kaart brengen van de mogelijkheid om Centering Parenting in alle gemeenten te organiseren
- Op basis van de evaluatie van e-learning 'Rookvrije start-begrijpelijk communiceren' zo nodig vervolgscholing organiseren (in samenwerking met sub werkgroep Roken)
- Meer communiceren over lokaal Stoppen met roken aanbod voor zwangeren en de beschikbare hulpmiddelen richting geboortezorgpartners en JGZ (co-meters, beeldverhalen, etc.) (in samenwerking met sub werkgroep Roken)

- Eind 2021 zijn de positieve resultaten van het Promesse onderzoek geïmplementeerd in (de regio) Nijmegen
- Eind 2021 heeft 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen de e-learning Rookvrije Start gedaan
- Eind 2021 werkt 90% van alle zorgverleners die gesprekken voeren met (aanstaande) ouders in (de regio) Nijmegen met de materialen uit de toolkit 'Rookvrije start' (bureaukaart, sociale kaart)

#### **Evaluatie inzet**

Vergadering frequentie 3 tot 4 keer per jaar.

Aanwezigheid nooit 100%. Vaste groep van een aantal leden wel altijd aanwezig.

Tussen de vergaderingen door regelmatig communicatie via email en participatie allen aan lopende zaken.

Afvaardiging AIOS vanuit Radboud wisselt frequent. Het zou beter zijn als één persoon zich voor langere tijd aan de werkgroep zou kunnen binnen (er gaat nu een nieuwe AIOS starten).

---

## Begroting werkgroepen 2021

Aanschaf	Kosten
Werkgroep Borstvoeding: scholing gesprekstechnieken	€ 500
Werkgroep Kwetsbare Zwangeren en Voorlichting: sub werkgroep Roken: Vervolgscholing	€ 3.000
Ouderadviesraad promotiemateriaal, huur ruimte, kosten mailadres	€ 300
Werkgroep protocollen: <i>Behoudens de uren die de werkgroepleden besteden aan besprekingen en het maken en/of updaten van protocollen, zijn er geen kosten beraamd voor 2021</i>	
Werkgroep voorlichting: Aanschaf promotiemateriaal Zwapp (visitekaartjes 2x per jaar € 163,35)	€ 300
<b>Totaal</b>	<b>€ 4.100</b>
Werkgroep Communicatie: website Samen verbeteren en animatiefilmpjes	Begroting Bestuur *
Werkgroep IPO: kosten scholing terugkoppeling meekijkdag € 1.000	Begroting Bestuur **

Het bestuur heeft het budget van de Programmaraad voor 2021 verlaagd van € 7.500 naar € 6.000.

\*In begroting Bestuur 2021 staat al opgenomen een bedrag van € 2.000 voor een symposium. De werkgroep IPO kan gebruik maken van deze post. Er staat hiervoor € 1000 gereserveerd voor terugkoppeling. De kosten voor de meekijkdag is komen te vervallen omdat deze budget neutraal zijn (worden door werkgever betaald).

\*\*Het bestuur adviseert de werkgroep communicatie onderzoek te laten verrichten naar de animatiefilmpjes op de website SAMEN. Hiervoor is een bedrag opgenomen op de begroting Bestuur van €1.000.

De belinstructiekaarten voor de werkgroep voorlichting (ongeveer € 1.476) zijn al betaald in 2020.

Link leden werkgroepen website VSV Samen Nijmegen:

<https://www.samennijmegen.nl/over-samen-regio-nijmegen/#1576675215934-3c9fdcab-325b>